

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ОАО «Дом торговли»  
от 16.03.2015 № 73

Инструкция об участии ОАО «Дом торговли»  
в дисконтной программе лояльности «Мощная картка»

1. Термины и определения
  - 1.1. Дисконтная программа лояльности «Мощная картка» (далее – Программа) – система договорных отношений ОАО «Дом торговли» с Оператором Программы.
  - 1.2. Оператор Программы – ООО «ПрофМаркетСистем».
  - 1.3. Банки-Участники – банки Республики Беларусь, эмитирующие банковские платежные карточки с логотипом и уникальным штрих-кодом Программы.
  - 1.4. Платежная Карта Банка-Участника (далее Карта) – банковская платежная карта, эмитированная Банком-Участником, с размещенным на ней логотипом Программы и нанесенным на оборотной стороне Карты штрих-кодом.
  - 1.5. Покупатель – физическое лицо – держатель Карты, приобретающий товар в ОАО «Дом торговли».
2. Общие положения
  - 2.1. Настоящая Инструкция определяет порядок и условия предоставления скидок на товары, реализуемые в Открытом акционерном обществе «Дом торговли» (далее – Предприятие) в рамках участия в Программе.
  - 2.2. В рамках участия в Программе Предприятие предоставляет своим Покупателям скидки на реализуемые товары при условии предоставления платежной Карты Банка-Участника.
  - 2.3. Список Банков-Участников предоставляется Оператором Программы путем открытого доступа на сайте Программы [www.bestkard.by](http://www.bestkard.by).  
Информация о штрих-коде предоставляется Предприятию Оператором Программы.
  - 2.4. Условия и порядок предоставления скидок Покупателям определяются по усмотрению Предприятия, путем издания приказа директора по основной деятельности Предприятия с последующим внесением изменений и дополнений в настоящую Инструкцию.

### 3. Порядок предоставления скидок

3.1. Предприятие предоставляет скидку при продаже товаров Покупателям при условии предъявления Карты. Карта предъявляется до момента расчета за приобретаемый товар.

Скидка предоставляется только при условии предъявления Карты Покупателем, являющимся ее держателем.

3.2. Скидка предоставляется на весь ассортимент товаров, за исключением:

- приобретаемых в кредит с предоставлением рассрочки платежа;
- приобретаемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями за безналичный расчет;
- акционных товаров, в том числе уцененных по различным основаниям.

3.3. Размер предоставляемой скидки – три процента от розничной цены товара.

3.4. В случае проведения на Предприятии торговых акций с предоставлением скидки, приобретения Покупателем товаров с использованием Дисконтной карты ОАО «Дом торговли» скидка по названным основаниям и скидка, предоставляемая по Программе, не суммируются.

Скидка предоставляется только по одному из оснований по выбору Покупателя.

3.5. Скидка предоставляется автоматически путем сканирования штрих-кода Карты.

3.6. В случае отказа Предприятия от участия в Программе – скидка по Карте не предоставляется.

### 4. Условия предоставления гарантии, ответственность

4.1. Гарантийное обслуживание, обмен, возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретаемых с использованием Карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Беларусь.

### 5. Заключительные положения. Порядок замены Карты

5.1. При утере или порче Карты ее замена или выдача производится Банком-Участником Программы в соответствии с установленными правилами.

5.2. Предприятие оставляет за собой право изменить любой пункт настоящей инструкции по своему усмотрению, в том числе размер предоставляемой скидки.

5.3. Предприятие не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карты.

5.4. Дополнительная информация по реализации Программы размещена на сайте [www.bestkard.by](http://www.bestkard.by), [www.domtorgovli.by](http://www.domtorgovli.by).

СОГЛАСОВАНО:

Т.А. Жданович  
Н.Ч. Захарова  
В.А. Червонный